



ALGEMENE VOORWAARDEN CAMERA WORKS VOOR DE DIENST "MOVIE TRADER"

1 mei 2011

Artikel 1 Toepasselijkheid en totstandkoming van overeenkomst

- 1.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en offertes met of van de vennootschap onder firma "Camera Works V.O.F." en aan deze onderneming gelieerde ondernemingen die zich bedienen van deze voorwaarden, hierna te noemen opdrachtnemer.
- 1.2.** De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door opdrachtnemer van de hand gewezen, en zijn derhalve niet van toepassing.
- 1.3.** Alle door opdrachtnemer gedane offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daaruit anders blijkt. Als er een termijn genoemd wordt in de offerte/aanbieding, betreft de termijn alleen de geldigheid van de offerte/aanbieding en tast het niet de vrijblijvendheid aan.
- 1.4.** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot stand door integrale aanvaarding van de offerte door opdrachtgever. Aanvaarding vindt plaats door het ondertekenen van de tekenpagina/opdrachtbevestiging van de offerte door opdrachtgever.
- 1.5.** Bij een afwijkende aanvaarding van een offerte houdt opdrachtnemer zich het recht voor een nieuwe offerte uit te brengen welke in de plaats treedt van de vorige offerte, in die zin dat de oude offerte haar geldigheid verliest. De nieuwe offerte kan door opdrachtgever worden aanvaard op eenzelfde wijze als hiervoor vermeld.
- 1.6.** Het feitelijk beginnen met uitvoeren van de overeenkomst aan de zijde van de opdrachtgever, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, het betalen van facturen zoals uitgereikt door opdrachtnemer, geldt als aanvaarding van onderhavige voorwaarden.

Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1.** Opdrachtgever verbindt zich jegens opdrachtnemer om de leveringen in overeenstemming met de overeenkomst te aanvaarden en de voorziene medewerking te verlenen.
- 2.2.** Alle door opdrachtnemer opgegeven, of op enig moment op te geven, leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Derhalve kunnen de indicaties van leveringstermijnen op geen enkele wijze een toerekenbare tekortkoming van de kant van opdrachtnemer tot gevolg hebben, noch is de opdrachtgever in enig geval gerechtigd aanspraak te maken op enige schadevergoeding.
- 2.3.** Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen, documenten en/of werkinstructies door opdrachtgever. Indien vertraging ontstaat tengevolge van wijzigingen in genoemde omstandigheden en/of tengevolge van niet tijdige levering van materialen, documenten en/of werkinstructies van leveranciers waarvan



opdrachtnemer en/of opdrachtgever zich bedient, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd en/of vervalt deze.

2.4. De overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken bestaat onder andere uit het door opdrachtnemer ter beschikking stellen van een webapplicatie, danwel toegang tot een reeds door Camera Works verzorgde functionaliteit in de applicatie middels een URL-link. De webapplicatie stelt opdrachtgever in staat filmmateriaal te voorzien van interactieve elementen. Het eindresultaat (het filmmateriaal met de interactieve elementen) zijn zogenaamde widgets of spaarkaarten. Dit filmmateriaal kan enerzijds al zijn geüpload naar YouTube, of anderszijds worden geleverd door opdrachtnemer of opdrachtgever. Opdrachtnemer kan in dat laatste geval filmmateriaal op maat maken, of filmmateriaal leveren uit haar archief, of uit archieven van haar partners.

Artikel 3 Ter beschikkingstelling webapplicatie, widgets en spaarkaarten

3.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de webapplicatie dat daardoor schade kan ontstaan aan de webapplicatie, aan opdrachtnemer en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de algehele beschikbaarheid ontstaat, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend:

- a. zich toegang te verschaffen door middel van accountgegevens van derden of door middel van valse sleutels en/of omzeiling van enige beveiliging, ongeacht of deze beveiliging adequaat is;
- b. het verspreiden van virussen en/of andere programmatuur met ongewenste uitwerkingen zoals trojans, wormen en/of backdoors;
- c. het versturen van ongevraagde berichten (spamming);
- d. het overdragen van accountgegevens aan derden;
- e. en het handelen in strijd met enige wet- of regelgeving.

3.2 Opdrachtnemer biedt haar webapplicatie aan op basis van *fair use*, dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de door opdrachtgever veroorzaakte systeem- en netwerkbelasting. Opdrachtnemer behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde afnemer van de dienst, maatregelen te treffen.

3.3 Opdrachtgever dient, onverwijld na eerste kennisgeving door opdrachtnemer van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, maatregelen te treffen om hieraan een einde te maken. Opdrachtnemer is gerechtigd de beschikbaarheid van webapplicatie en/of iedere andere op grond van de overeenkomst uit te voeren verplichting op te schorten bij een voortdurend excessieve systeem- en/of netwerkbelasting.

3.4 In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen partijen in overleg treden over de kosten hiervan.

3.5 Opdrachtgever zal zorg dragen voor een zorgvuldige omgang door gebruikers met door opdrachtnemer verstrekte inloggegevens.

3.6 Opdrachtgever zal zich bij de gebruikmaking van de webapplicatie bedienen van door opdrachtnemer in de overeenkomst gespecificeerde (browser)programmatuur.



3.7 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden op grond van handelingen van opdrachtgever die in strijd zijn met de artikel 3.1.

3.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van (een) geschikte telecommunicatievoorziening om daadwerkelijk van de webapplicatie gebruik te kunnen maken.

3.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten betrekking hebbende op de telecommunicatievoorzieningen als bedoeld in artikel 3.8, welke kosten door het gebruik van de webapplicatie worden veroorzaakt.

3.10 De diensten en werkzaamheden worden naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap geleverd op basis van een inspanningsverbintenis.

3.11 Opdrachtnemer is zonder toestemming van opdrachtgever gerechtigd de webapplicatie van upgrades en updates te voorzien, en derhalve zelf het versiebeleid te bepalen.

3.12 De omvang van het recht om de webapplicatie te gebruiken is gelimiteerd aan het aantal spaarkaarten en/of widgets die middels de webapplicatie kunnen worden aangemaakt en/of worden aangepast. Deze omvang blijkt uit de overeenkomst.

Artikel 4 Filmmateriaal van YouTube (www.youtube.com)

4.1 Indien en voor zover opdrachtgever de webapplicatie gebruikt om bestaand filmmateriaal op YouTube te voorzien van interactieve elementen geldt dat opdrachtgever garandeert dat het materiaal betreft waarvan opdrachtgever zelf de intellectuele eigendomsrechten bezit, danwel van een derde of middels YouTube voldoende rechten of toestemmingen heeft verkregen (zoals bijvoorbeeld een afdoende licentie van die derde of YouTube) om het materiaal te mogen voorzien van interactieve elementen en daarna te publiceren op You Tube. Voorts verleent opdrachtgever hierbij aan opdrachtnemer toestemming om dit filmmateriaal binnen de webapplicatie te kunnen gebruiken.

4.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, en daaruit voortvloeiende kosten, inzake vermeende inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van die derde.

Artikel 5 Filmmateriaal aangeleverd door opdrachtnemer

5.1 Als onderdeel van de overeenkomst is, het maken van filmmateriaal specifiek voor opdrachtgever, geldt dat de intellectuele eigendomsrechten van het filmmateriaal bij opdrachtnemer komen te berusten. Indien en voorzover daarvoor een separate akte vereist is zal opdrachtnemer daar aan meewerken.

5.2 Als opdrachtgever zelf acteurs en/of figuranten ter beschikking stelt voor het maken van het materiaal als in voorgaand lid bedoeld, vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer voor alle aanspraken van die personen inzake portretrechten ingevolge de Auteurswet 1912. Opdrachtgever is in dat geval zelf verantwoordelijk daarover afspraken te maken met die personen.



5.3. Als onderdeel van de overeenkomst is, het aanleveren en al dan niet monteren en/of bewerken van filmmateriaal dat afkomstig uit het archief van opdrachtnemer, geldt dat de intellectuele eigendomsrechten door opdrachtnemer worden voorbehouden. Opdrachtnemer verstrekt in dat geval aan opdrachtgever een herroepelijke en niet-exclusieve licentie, welke inhoudt dat de opdrachtgever het filmmateriaal mag aanwenden om deze te voorzien van interactieve elementen en mag publiceren -met die interactieve elementen- voor het doel waarvoor is overeengekomen.

Artikel 6 Looptijd en beëindiging

6.1. De overeenkomst gaat in op het moment dat opdrachtgever het aanbod van opdrachtnemer ingevolge artikel 1.4 van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

6.2 Voor elke widget/spaarkaart geldt dat het gebruiksrecht een looptijd kent van één jaar, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen. Na ommekomst van die periode geldt dat het gebruiksrecht betreffende die widget/spaarkaart stilzwijgend verlengd wordt voor eenzelfde periode als hiervoor bedoeld, tenzij opdrachtgever voor ommekomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de looptijd. Na beëindiging van de rechten als in dit lid bedoeld dient opdrachtgever onverwijld de publicatie van de widget/spaarkaart ongedaan te maken.

6.3 Voor alle andere delen van de overeenkomst en/of andere overeenkomsten, geldt dat de overeenkomst eindigt zodra partijen over en weer aan haar verplichtingen voldaan hebben.

6.4 Opdrachtnemer is onverlet hetgeen in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:

- a. indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet ter zake van één of meer van zijn verplichtingen en/of nakoming onmogelijk is in het algemeen en het niet nakomen van hetgeen in artikel 3.1 is bepaald;
- b. indien voor opdrachtnemer aannemelijk is dat opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan haar verplichtingen te voldoen;
- c. indien opdrachtgever surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming dan wel zijn activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvent blijkt;
- d. indien opdrachtnemer door de samenwerking met opdrachtgever imagoschade leidt dan wel een verdere samenwerking met opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van opdrachtnemer zal leiden.

6.5 In geval van ontbinding als hiervoor bedoeld is opdrachtnemer nimmer tot welke vorm van schadevergoeding en/of restitutie gehouden. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer te vrijwaren van, en schadeloos te stellen ter zake vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in voorgaand lid bedoeld mochten ontstaan.

6.6 In geval van ontbinding als bedoeld in lid 4 is opdrachtgever gehouden alle reeds door opdrachtnemer gemaakte kosten terstond te vergoeden, onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen. Verder kan opdrachtgever geen gebruik meer maken van de rechten die hem ingevolge de overeenkomst toekwamen.



6.7 Indien partijen op het moment van ontbinding van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dit ongeacht de reden van de ontbinding, daar mede onder begrepen ontbinding binnen of buiten rechte ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer. Door opdrachtnemer aan opdrachtgever uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Voor vaststelling van wat reeds gepresteerd is, prevaleren de administratie en logfiles van opdrachtnemer.

6.8 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht en geschilbeslechting. Dit geldt ook bij beëindiging door ontbinding op basis van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst van één der partijen.

Artikel 7. Prijzen en tarieven, facturering en betaling

7.1 Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in Euro's of in Antilliaanse Guldens, specifiek bepaald bij ieder bedrag met EUR voor Euro's en NAF voor Antilliaanse Guldens, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven zijn voorts exclusief redactiewerk (onder andere het uitzoeken van geschikt filmmateriaal, bedenken van vragen en antwoorden en het plaatsen van deze vragen en antwoorden in de webapplicatie, en eventuele rechtenafdracht voor het filmmateriaal wanneer dit uit het archief van een partner of derde komt), tenzij anders is vermeldt.

7.2 Voor uitvoering van diensten of andere werkzaamheden buiten werkuren geldt een (spoed)toeslag welke wordt vastgelegd in de overeenkomst, of bij gebreke waarvan, deze later wordt overeengekomen.

7.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen. Prijs- en tariefswijzigingen zullen uiterlijk één (1) maand voor de ingangsdatum door opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever worden medegedeeld. Als de verhoging meer is dan het percentage van prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS voor het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de wijziging betrekking heeft, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen. In dat geval is de laatste zin van artikel 6.5 van overeenkomstige toepassing.

7.4 Indien de overeenkomst uit een onderdeel bestaat dat zich laten kwalificeren als een duurovereenkomst, zoals bijvoorbeeld de gebruiksrechten op een widget/spaarkaart, factureert opdrachtnemer deze gebruiksrechten (telkens) vooruit voor de overeengekomen looptijd. Alle andere werkzaamheden worden vooruit gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.5 Alle facturen dienen door opdrachtgever betaald te worden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling in verzuim, en heeft dit tot gevolg dat ook alle niet vervallen facturen terstond opeisbaar worden. Opdrachtgever is bovendien de geldende wettelijke handelsrente per maand over het factuurbedrag aan opdrachtnemer verschuldigd. Dit alles onder voorbehoud van het recht van opdrachtnemer om



eventueel aanvullende schadevergoeding(en) van opdrachtgever te vorderen. Daaronder mede begrepen de in alle redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten.

7.6 Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen of (vermeende) gebreken in de nakoming van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen acht (8) werkdagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door opdrachtnemer te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten aangaande de programmatuur die door opdrachtnemer worden ingezet om te komen tot een dienst waarbij opdrachtgever op afstand gebruik kan maken van de functionaliteit van de webapplicatie, blijven berusten bij opdrachtnemer en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt slecht een recht om functionaliteit op afstand te mogen gebruiken. De aard en omvang van dit recht blijkt uit de overeenkomst.

8.2 Voorgaande geldt ook voor specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur. De intellectuele eigendomsrechten hierop blijven berusten bij opdrachtnemer en/of haar licentiegevers. Specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur heeft tot gevolg dat er ook weer een gebruiksrecht ontstaat om de functionaliteit die deze programmatuur heeft toegevoegd aan de webapplicatie, op afstand te mogen gebruiken zoals in voorgaand lid bedoeld.

8.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op, de op grond van de overeenkomst ontwikkelde, of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur die geen onderdeel uitmaakt van de webapplicatie, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, handleidingen, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare aan derden en niet sublicentieerbare licentie welke niet meer inhoudt dan dat de zaken als hiervoor bedoeld, mogen worden aangewend voor het doel waarvoor het is afgenomen.

Artikel 9. Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

9.1 Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene partij is aangemerkt dan wel de andere partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is.

9.2 Partijen, en de personeelsleden van partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen, hieronder ook begrepen de personeelsleden van partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.



9.3 Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.

9.4 Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot de diensten en gegevens. Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van geleverde zaken, programmatuur en/of dienst(en).

9.5 Opdrachtgever zal ook na beëindiging van de overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheim houden. Voorts draagt opdrachtgever er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van opdrachtnemer toont opdrachtgever aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.

9.6 Opdrachtgever erkent dat als functionaliteit van onderliggende programmatuur op afstand als dienst wordt afgenomen, de schermen, interfaces, ontwerpen, grafische elementen, en iconen die de gebruikers in staat stellen de dienst te gebruiken, onderhevig zijn aan intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in Artikel 8. De geheimhoudingsverplichting van dit artikel strekt ook tot het niet ter beschikking stellen van schermafdrukken e.d. van de webapplicatie aan derden.

9.7 Hetgeen in voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de overeenkomst.

9.8 De navolgende leden van dit artikel zijn te beschouwen als een basis bewerkersovereenkomst in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zijn van toepassing als er persoonsgegevens als bedoeld in die wet verwerkt worden. Op eerste verzoek van opdrachtgever werkt opdrachtnemer mee aan het maken van nadere afspraken over (de verdere waarborging van) verwerking van persoonsgegevens.

9.9 In het kader van de wet als hiervoor genoemd wordt opdrachtnemer gekwalificeerd als bewerker en opdrachtgever als verantwoordelijke.

9.10 Opdrachtnemer zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, waarbij het opdrachtnemer niet is toegestaan de van opdrachtgever verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.

9.11 Opdrachtnemer staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

9.12 Op eerste verzoek van opdrachtgever werkt opdrachtnemer mee aan een onafhankelijke audit zodat opdrachtgever zich een beeld kan vormen over de door opdrachtnemer genomen maatregelen zoals in voorgaande lid omschreven. De eventuele kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever.



9.13 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden of van overheidsinstanties belast met de uitvoering van de controle op nalevering van de Wet Bescherming Persoonsgegevens inzake inbreuken op die wet als hiervoor genoemd, alsmede daaronder begrepen de daar uit voortvloeiende kosten.

Artikel 10. Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming

10.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van opdrachtnemer. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door opdrachtnemer op onredelijke gronden worden geweigerd.

10.2 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. Opdrachtnemer zal daarbij de geheimhoudingsverplichting zoals in voorgaand artikel is bepaald doorcontracteren aan deze derden.

10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om alle in het kader van de overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan derden over te dragen. Zij informeert opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

Artikel 11. Toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkomingen

11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van het onzorgvuldig omspringen met accountgegevens door opdrachtgever. Indien opdrachtgever het vermoeden heeft dat derden beschikking hebben over accountgegevens die toegang geven tot de dienst(en)/webapplicatie die opdrachtnemer aan opdrachtgever levert, is opdrachtgever gehouden dit onverwijld aan opdrachtnemer mede te delen.

11.2 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en door opdrachtgever daadwerkelijk betaalde prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een periodieke betalingsverplichting, daaronder mede begrepen overeenkomsten inzake het mogen gebruiken van widgets en spaarkaarten, is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen door opdrachtnemer in het kader van die overeenkomst opdrachtgever in de vijf maanden aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan opdrachtgever exclusief BTW in rekening is gebracht en daadwerkelijk door opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 3.000 (drie duizend euro) voor een schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks opvolgende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.3 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.



11.4 De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van opdrachtnemer.

11.5 Tenzij nakoming door opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11.6 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan daarvan.

11.7 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

11.8 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen. Indien opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever op overmacht beroept, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, schriftelijk in kennis stellen.

11.9 Onder een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor opdrachtnemer wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door opdrachtnemer van haar verplichtingen ten gevolge van gebrek aan personeel, (langdurige) ziekte van haar personeel, stakingen, verkeersstremmingen, verlies van data en documenten, stroomstoringen, verlate aanlevering van zaken en/of diensten, zulks ongeacht of deze omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij opdrachtnemer zelf of bij haar leverancier(s), ongeschiktheid van materialen, programmatuur en/of apparatuur waarvan het gebruik door opdrachtgever aan opdrachtnemer door opdrachtgever is voorgeschreven. Naast hetgeen hiervoor is bepaald, levert een beroep op overmacht door een toeleverancier of onderaannemer van opdrachtnemer, voor opdrachtnemer zelf een grond om een beroep te kunnen doen op overmacht.

11.10 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd en opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst middels een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend. Voor vaststelling van wat reeds gepresteerd is, prevaleren de administratie en logfiles van opdrachtnemer.

Artikel 12. Toepasselijk recht, geschillen en overige bepalingen

12.1 Op alle offertes, overeenkomsten en uit overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze



MOVIE
TRADER

voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Waar in onderhavige algemene voorwaarden gesproken wordt over “schriftelijk”, gelden elektronische berichten als e-mail en fax ook als schriftelijk. Tenzij er wordt gesproken over een aangetekend schrijven, in dat geval wordt ook daadwerkelijk een aangetekend schrijven per post bedoeld.

12.3 Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden, de offerte en/of de opdrachtbevestiging, prevaleert de opdrachtbevestiging boven deze algemene voorwaarden en prevaleren deze algemene voorwaarden boven de offerte.

12.4 Geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer statutair is gevestigd.
